



Services adaptés à partir du 2 novembre.

Chère cliente, Cher client,

Des circonstances exceptionnelles appellent à une flexibilité et des mesures exceptionnelles.

Compte tenu des dernières décisions gouvernementales, et pour votre sécurité et la nôtre, nous avons adapté nos services pour les semaines à venir :

Nos ateliers resteront ouverts pour :

- les maintenances et entretiens ;
- les réparations des véhicules ;
- les changements de pneus et kit de roues été / hiver ;
- les inspections techniques sur rendez-vous

Ceci dans le respect bien entendu des règles de sécurité et d'hygiène.

Pour le **service Après-vente** vous pouvez utiliser les numéros habituels ou encore mieux nous envoyer un e-mail :

- Ginion Overijse : +32 (0)2 687 91 40 ou info@ginionoverijse.net.bmw.be.
- Ginion Waterloo : +32 (0)2 352 03 30 ou mecanique@ginionwaterloo.net.bmw.be.
- Ginion Wavre : +32 (0)10 45 27 45 ou info@ginionwavre.net.bmw.be.

Pour le **service Vente**, nos showrooms seront fermés jusqu'à ce que les autorités décident qu'ils peuvent être physiquement ouverts à nouveau. Néanmoins, nous offrons une permanence numérique :

- Ginion Overijse : +32 (0)486 67 93 24 ou laora.fasoli@giniongroupp.be.
- Ginion Waterloo : +32 (0)2 352 03 30 ou info@ginionwaterloo.net.bmw.be.
- Ginion Wavre : +32 (0)10 45 27 45 ou info@ginionwavre.net.bmw.be.

- Sur notre [site web](#), vous pouvez trouver **tous nos véhicules de stock (neufs et d'occasion)** et demander des informations.

Nos commerciaux vous contacteront et vous informeront par le biais des différents canaux numériques. Si vous le souhaitez, nous pouvons également envoyer une vidéo de la voiture

qui vous intéresse par e-mail ou par WhatsApp ou dans la mesure du possible apporter la voiture à votre domicile de manière sûre.

- Les livraisons de voitures neuves ou d'occasion peuvent être effectuées.

Nous vous informerons de la procédure détaillée lors de la confirmation téléphonique du rendez-vous.

Afin de vous garantir une réponse rapide, nous vous suggérons de nous contacter plutôt via nos canaux digitaux (e-mail, site web, etc.). Vous trouverez nos coordonnées et le formulaire de contact [ici](#). Nous sommes également joignables via [Facebook Messenger](#).

Nous vous remercions d'avance de votre compréhension et sommes convaincus qu'ensemble nous pourrons combattre ce virus !

Bien à vous,
Les équipes BMW Ginion Group.