



Aangepaste dienstverlening vanaf 2 november.

Beste klant,

Uitzonderlijke omstandigheden vragen om uitzonderlijke flexibiliteit en maatregelen.

In het licht van de laatste beslissingen van onze overheid, en voor uw en onze veiligheid te garanderen, hebben we onze dienstverlening voor de komende weken aangepast:

Onze ateliers blijven open voor:

- **Onderhoudsbeurten;**
- **Herstellingen aan wagens;**
- **Bandenwissel en winterkit installaties;**
- **Technische keuringen na afspraak**

Dit natuurlijk rekening houdend met de gekende veiligheidsvoorschriften. Het zal niet mogelijk zijn om in de showroom te wachten.

Voor de **afdeling Naverkoop**, dient u de gebruikelijke nummers te gebruiken of nog beter, ons contacteren via e-mail:

- MINI BSS: +32 (0)2 337 37 37 of info@brusselstoresouth.net.mini.be.
- MINI Waterloo: +32 (0)2 352 09 90 of mecanique@ginionwaterloo.net.bmw.be.
- MINI Waver: +32 (0)10 45 27 45 of info@ginionwavre.net.mini.be.

Voor de **afdeling Verkoop**, melden we u dat onze showrooms gesloten blijven tot de overheid beslist dat deze fysiek terug open mogen. Toch bieden we een blijvende permanentie die digitaal tot uw beschikking staat. Hiervoor kan u terecht:

- MINI BSS: +32 (0)2 337 37 37 of info@brusselstoresouth.net.mini.be.
- MINI Waterloo: +32 (0)2 352 09 90 of info@ginionwaterloo.net.mini.be.
- MINI Waver: +32 (0)10 45 27 45 of info@ginionwavre.net.mini.be.

Via onze [website](#) kan u uw stockwagen (**nieuw en tweedehands**) vinden en informatie opvragen. Onze verkopers contacteren u en informeren u via de verschillende digitale

kanalen. Indien nodig kunnen we u een video van de wagen per e-mail of via WhatsApp doorsturen of de wagen op een veilige manier tot bij u thuisbrengen.

Leveringen van nieuw of tweedehandswagens kunnen gebeuren.

Uw verkoper zal u over de procedure informeren tijdens het inplannen van uw levering.

Om u een snelle service te kunnen garanderen raden wij u aan om de digitale kanalen zoveel mogelijk aan te spreken (e-mail, website, enz.). Daarnaast zijn wij ook bereikbaar via [Facebook Messenger](#).

Wij danken u alvast voor uw begrip en hopen dat we samen dit virus kunnen bestrijden!

Met vriendelijke groeten,
Het MINI Ginion Group team.